

## *Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de la*

### *Société d'études et de réalisations mécaniques*

**La société s'études et de réalisations mécaniques** prend très au sérieux le respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel et s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ci-après le RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Loi Informatique et Libertés.

#### I- Responsable du traitement

Vos données sont collectées par :

##### **La Société d'études et de réalisations mécaniques**

Société par Actions Simplifiée, au capital de 216.780 €

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de la ROCHE SUR YON sous le numéro 416 450 435

Dont le siège social est situé à MORTAGNE SUR SEVRE (85290) – 518 Rue Léo Baekeland

Agissant en qualité de Responsable du traitement au sens de l'article 24 du RGPD

#### II- Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

**La Société d'études et de réalisations mécaniques**, en qualité de Responsable du traitement, est amenée à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du RGPD, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- Créent un compte utilisateur sur le site COOKING A LA FRANCAISE ;
- Effectuent une demande de renseignements concernant les produits (machines, accessoires) commercialisés sur le site COOKING A LA FRANCAISE ;
- Effectuent une commande sur le site COOKING A LA FRANCAISE ;
- Naviguent sur le site COOKING A LA FRANCAISE et/ou consultent les produits ;
- Contactent le Service Client.
- Rédigent un avis / commentaire visible sur le site COOKING A LA FRANCAISE

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, **la Société d'études et de réalisations mécaniques** collecte les données suivantes

- Les données identitaires,
- Les données de contact,
- Les données de facturation et des modalités de paiement,
- L'historique de la relation contractuelle,
- Une copie de la correspondance des personnes avec le service commercial,
- Les informations techniques liées à la navigation sur le web (ex : adresse IP).

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par **la Société d'études et de réalisations mécaniques**, nous informons les personnes concernées que **la Société d'études et de réalisations mécaniques** peut traiter les données dans le cadre des finalités suivantes :

**La réalisation de traitements relatifs à la gestion :**

- Des contrats et des comptes clients
- De la facturation et de recouvrement

**La réalisation de traitements relatifs à la gestion de la relation client :**

- La gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction,
- La gestion du programme de fidélité au sein d'une entité ou de plusieurs entités juridiques,
- La sélection de clients et utilisateurs pour réaliser des actions de fidélisation, de test produit.

**La réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et en particulier :**

- La sélection de personnes pour réaliser des actions de prospection,
- La réalisation d'opérations de sollicitation,
- L'organisation de jeux-concours, ou de toute opération promotionnelle.

**La réalisation de traitement relatif à la gestion des réclamations :**

- La gestion des réclamations et du service après-vente,
- Le traitement des demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement,
- La gestion des contentieux.

**La réalisation de traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale :**

- La sélection de personnes pour réaliser des études et/ou des sondages,
- L'élaboration de statistiques commerciales.

**III- Hébergement des Données**

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par **la Société d'études et de réalisations mécaniques** sont hébergées en FRANCE.

**IV- Destination des Données collectées**

Les données collectées sont traitées uniquement en Union Européenne.

**V- Durée de conservation des données**

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant dix (10) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

## VI- Exercice de droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante :

- **PAR COURRIER :**

**La Société d'études et de réalisations mécaniques**

518 Rue Léo Baekeland – 85290 MORTAGNE SUR SEVRE

- **PAR EMAIL :**

[contact@cookingalafrancaise.com](mailto:contact@cookingalafrancaise.com)

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.